



Voyager Focus 2 UC Series

Bluetooth ヘッドセット

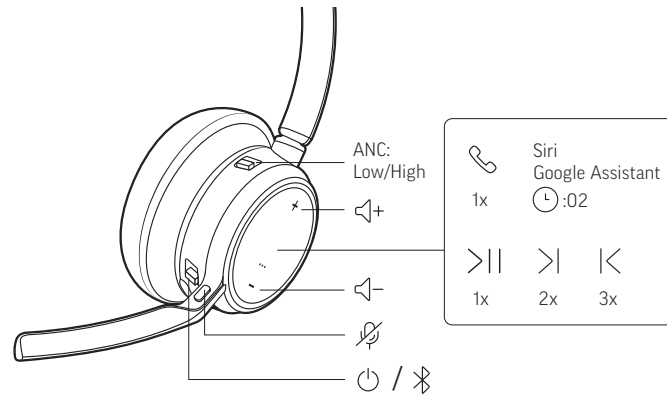
ユーザーガイド

目次

概要	3
ヘッドセット	3
充電スタンド (充電スタンド モデルのみ)	4
USB Bluetooth アダプター	4
接続とペアリング	5
PC への接続	5
Pair to mobile device	5
ペアリングモード	6
快適な使用と充電	7
右または左に着用	7
充電ケーブルの差込口	7
ヘッドセットのバッテリーステータスの確認	7
ソフトウェアをロードする	8
ファームウェアのアップデート	8
基本操作	9
電源のオン/オフ	9
音量調節	9
発信する/着信応答する/通話を終了する。	9
ミュート	9
Microsoft Teams の起動 (Teams モデルのみ)	10
ANC	10
センサーの使用方法	10
オーディオの再生/一時停止	11
音声機能	11
その他の機能	12
言語の選択	12
オンラインインジケーター	12
有線モード (USB 経由の音声)	12
トラブルシューティング	13
パッケージ内容	14
サポート	15

概要

ヘッドセット



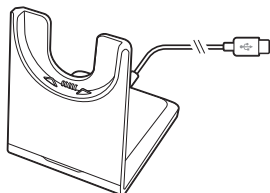
ANC	アクティブノイズキャンセレーション (オフ/低/高)
🔊+	音量を上げる
📞	コール ボタン/Microsoft Teams を操作するには押す (Teams モデルのみ、Teams アプリが必要)
Siri/Google アシスタント	デフォルトの音声アシスタント
▶	再生/一時停止**
▶	次の曲にスキップ**
◀	前の曲にスキップ**
🔊-	音量を下げる
🔇	ミュート/ミュート解除
🔌	電源オン/オフ
📶	Bluetooth デバイスとのペアリング

注 **機能はアプリケーションによって異なります。Web ベースのアプリでは機能しない場合があります。

製品を安全にお使いいただくために

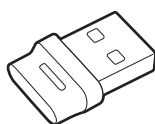
新しいヘッドセットをお使いになる前に、安全性に関するガイドに記載されている使用上の注意事項、充電、電池に関する注意事項、規制情報をご確認ください。

充電スタンド (充電スタンド モデルのみ)



注 充電スタンドは、コンピューターまたは充電器のUSB ポートに接続します。

USB Bluetooth アダプター



Hi-Fi Bluetooth USB アダプターは、Poly デバイスとあらかじめペアリングされています。PC に差し込み、PC のオーディオに接続します。

注 アダプターのデザインは異なる場合があります。

標準 LED

USB の LED	LED の意味
赤と青で点滅	ペアリング
青で点灯	ヘッドセットが接続されました
青で点滅	通話中
赤で点灯	ミュート中
紫で点滅	PC からメディアのストリーミング中

Microsoft Teams* 検出時の LED

USB の LED	LED の意味
赤と青で点滅	ペアリング
紫で点灯	Microsoft Teams に接続
青で点滅	通話中
赤で点灯	ミュート中
紫で点滅	Microsoft Teams 通知

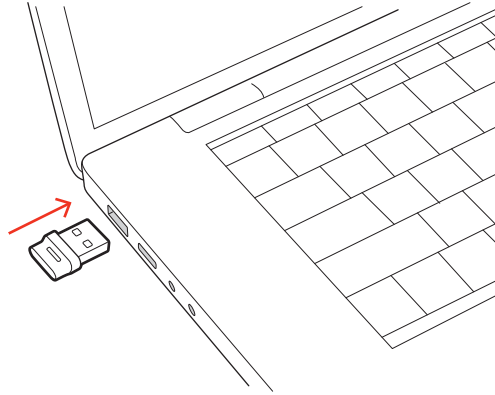
注 *Microsoft Teams デスクトップアプリケーションが必要

接続とペアリング

PC への接続

Bluetooth USB アダプターは、ヘッドセットとあらかじめペアリングされています。

- 1 ヘッドセットの電源を入れて、Bluetooth USB アダプターをお使いのラップトップまたは PC に差し込みます。



- 2 USB アダプターの LED は点滅した後に点灯し、ヘッドセットと USB アダプターが接続されていることを示します。ヘッドセットを装着している場合は、接続が確立したことを通知する "PC connected" (PC に接続されました) というメッセージが流れます。通話中の場合は、USB アダプターの LED が青に点滅します。通話していない場合は、LED が点灯します。
- 3 Poly Lens Desktop アプリを起動します (poly.com/lens にアクセス)。これにより、高度な設定やオプションでヘッドセットの動作をカスタマイズできます。

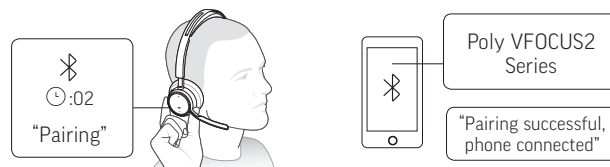
USB アダプターを再ペアリングする

通常、USB アダプターはあらかじめヘッドセットとペアリングされています。アダプターが接続されていない場合、または別途購入した場合は、アダプターをヘッドセットとペアリングする必要があります。

- 1 Hi-Fi Bluetooth USB アダプターをラップトップまたは PC に挿入して、PC がアダプターを認識するまで待ちます。
- 2 ヘッドセットをペアリングモードに設定します。
- 3 Poly Lens アプリで「ペアリングする」を選択し、Bluetooth USB アダプターをペアリングモードに設定します。アダプターが赤と青で点滅します。正常にペアリングされると、「Pairing successful」(ペアリングが成功しました) と "PC connected" (PC に接続されました) というメッセージが流れ、Bluetooth USB アダプターの LED が点灯します。

Pair to mobile device

- 1 To put your headset in pair mode, slide and hold the Power \odot switch away from the off position until you hear "pairing" and the headset LEDs flash 赤と青。



- 2 Activate Bluetooth on your phone and set it to search for new devices.

- iPhone Settings > Bluetooth > On*
- Android Settings > Bluetooth On > Scan for devices*

NOTE *Menus may vary by device.

- 3 Select "Poly VFOCUS2 Series."

Once successfully paired, you hear "pairing successful" and the headset LEDs stop flashing.

NOTE Your headset can pair with up to 8 devices but only maintain 2 connections simultaneously; this includes the base.

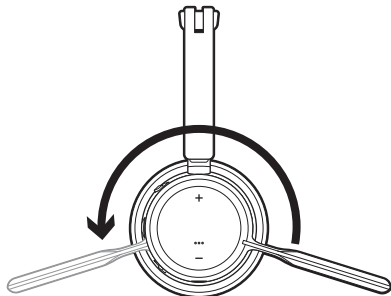
ペアリングモード

ヘッドセットの電源スイッチをオフの位置から反対方向にスライドして抑え、LEDが赤と青で点滅するまで待ちます。

快適な使用と充電

右または左に着用

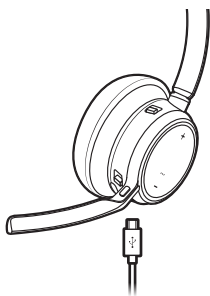
- ・ マイクを右側または左側に配置するには、マイクブームを上を回転させます。ブームを曲げ、口の端から指2本程度の位置になるようにします。
注 マイクブームの位置をもう片方の側に変更すると、ヘッドセットによって感知され、各側に特有の音声同期されます。
- ・ 耳が押さえつけられているように感じる場合は、軽く曲げてヘッドバンドを広げます。



充電ケーブルの差込口

マイクロ USB ケーブルまたは充電スタンド (別売り) を使用して、ヘッドセットを充電します。充電中は、ヘッドセットの LED が点滅します。完全に充電するには約 2 時間かかります。充電が完了すると、LED がオフになります。

注 マイクロ USB ケーブルおよび充電スタンド (別売り) は、PC または充電器の USB ポートに接続します。



マイクロ USB ケーブル



充電スタンド (別売り)

ヘッドセットの LED	LED の意味
オフ	充電終了
●●●●	電池残量は充分残っています
●●	電池残量が半分になりました
●	電池残量が少なくなりました
☀	電池残量がほとんど残っていません

ヘッドセットのバッテリーステータスの確認

ヘッドセット電池残量ステータスの確認:

- ・ ヘッドセットが非アクティブの状態、電源のスイッチをオフの位置から反対方向にスライドして放します。音声通知を聞くか、ヘッドセットの LED を確認します。

ソフトウェアをロードする

Poly Lens アプリを使用して、高度な設定やオプションでデバイスの動作をカスタマイズできます。一部のソフトフォンでは、デバイスのコールコントロール機能(着信応答/通話終了/ミュート)を有効にするために、Poly ソフトウェアのインストールが必要です。poly.com/lens をダウンロードします。

注 デバイスの設定は、Poly Hub アプリでも可能です。

ファームウェアのアップデート

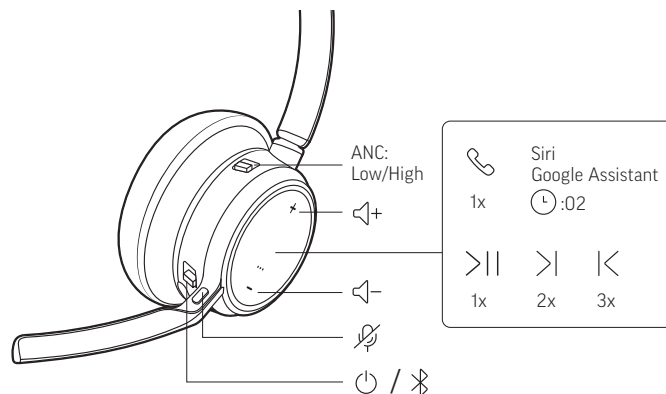
ファームウェアを最新の状態に保つことで、パフォーマンスが向上し、Poly デバイスに新しい機能が追加されます。

Poly Lens アプリ. を使用して、コンピューターでファームウェアを更新します。poly.com/lens でダウンロードしてください。

ファームウェアの更新中、次の点にご注意ください。

- アップデートが完了するまで Poly デバイスを使用しないでください。
- Poly デバイスを、ペアリングされたデバイス(携帯電話、タブレット、コンピューターなど)から切断します。
- 2台目のデバイスで2回目のアップデートを開始しないでください。
- メディアをストリーミングしないでください。
- 通話に応答したり、電話をかけたりしないでください。

基本操作



電源のオン/オフ

スイッチ $\text{\textcircled{P}}$ をスライドさせて、電源のオン/オフを行います。

音量調節

音量調節の [+] ボタンまたは [-] ボタンをタップします。

ヘッドセットのマイクの音量調節 (ソフトフォン)

ソフトフォンでテスト発信を行い、ソフトフォンや PC の音量を調節します。

発信する/着信応答する/通話を終了する。

着信への応答と通話の終了

コールボタンを軽く押します。

2 台目の着信に応答

まず、コールボタンを軽く押して現在の通話を終了します。次に、もう 1 回コールボタンを軽く押して新しい着信に応答します。

通話を保留にする

通話を保留するには、ヘッドセットのコールボタンを 2 秒間押します。コールボタンを押すと、保留中の通話を再開できます。

通話を切り替える (フラッシュ)

通話を切り替えるには、ヘッドセットのコールボタンを 2 秒間押します。

注 動作するのはソフトフォンでの通話に限られ、携帯電話での通話では動作しません。

最後に使用した電話番号にリダイヤル (スマートフォン)

リダイヤルする場合は、コールボタンを軽く 2 回押します。

2 台目のデバイスから着信に応答する


2 台のデバイス (ソフトフォンも含む) から、着信に簡単に応答することができます。

通話中に新しい着信があると、ペアリングしたもう 1 台のデバイスから着信音が鳴ります。



他のデバイスから 2 つ目の着信に応答するには、最初にコールボタンを軽く押して現在の着信を終了し、コールボタンをもう一度押して新しい着信に応答します。注：新しい着信に応答しない場合、着信はボイスメールに転送されます。

ミュート

通話中の場合は次のいずれかの操作でヘッドセットがミュートになります。

- ミュート  ボタンをタップします。
- マイクブームを回転させ、クリックして上向きにします。
- ヘッドセットを取り外します (アクティブスマートセンサーが必要)。ヘッドセットを装着すると、ミュートが解除されます。

Microsoft Teams の起動 (Teams モデルのみ)

- ヘッドセットの Teams  ボタンをタップすれば、Microsoft Teams デスクトップアプリがすぐに開き、使用できます。
- 通話中ではないときに Teams  ボタンをタップすると、PC に Microsoft Teams アプリが表示されます。
 - 接続している USB アダプターの LED が紫に点滅しているときに Teams ボタンをタップすると、Teams からの通知が表示されます。
- 注** Teams モデルおよび Teams デスクトップアプリケーションが必要です。Teams モバイルアプリケーションには対応していません。

ANC

アクティブノイズキャンセル (ANC) により周囲の雑音が軽減され、音楽を聴きやすくなり、音質も向上します。

ANC スイッチをスライドして、以下を選択します。

- 低: オフィスでの使用に最適
- 高: 騒がしい環境での使用に最適

センサーの使用法

スマートセンサーは、ヘッドセットの装着または取り外し時に動作します。Poly Lens アプリでカスタマイズします。以下は、デフォルト設定についての説明です。


アクティブセンサーを使用する場合	ヘッドセットを装着すると、次の操作が実行されます。	ヘッドセットを取り外すと、次の操作が実行されます。
携帯電話およびソフトフォン通話	着信応答	ヘッドセットで通話を続行
音楽/メディア	音楽/メディアの再開 (取り外す前に再生している場合)*	音楽/メディアの一時停止 (再生中の場合)*
ミュート (Poly Lens アプリで有効化)	通話中の場合はミュート解除	通話中の場合はミュート

注 *機能はアプリケーションによって異なります。Web ベースのアプリでは機能しない場合があります。

センサーのリセット

センサーが正しく動作しない場合には、センサーをリセットしなければならない場合があります。

ヘッドセットのセンサーをリセットする方法は2つあります。次のいずれかの操作を実行します。

- ヘッドセットの電源を入れた状態で、ヘッドセットを充電台で 10 秒間充電します。
- ミュート  ボタンを押したまま、LED が紫に 4 回点滅するまで 4 秒間以上待ち、ヘッドセットの電源を入れます。このとき、イヤークップのパッドに触れないようにするとともに、イヤークップが表面に接触するようにしてください。

センサーの無効化

ヘッドセットのスマートセンサーは、2とおりの方法で無効化することができます。

- センサーの管理は Poly Lens アプリで行います。
- ミュートボタンとコールボタンを押したまま、LEDの点滅が紫から赤になるまで4秒間以上待ちます。再度有効にすると、LEDの点滅が紫から青になります。

注 オーディオのストリーミング中にセンサーを無効にすることはできません。

オーディオの再生/一時停止

コールボタンを軽く押します。

曲の選択

次の曲にスキップするにはコールボタンを2回タップし、前の曲を再生するにはコールボタンを3回タップします。

注 機能はアプリケーションによって異なります。Webベースのアプリでは機能しない場合があります。

早送り/巻き戻し

早送りするには、コールボタンを2回タップした後、押し続けます。巻き戻しするには、コールボタンを3回タップした後、押し続けます。

注 機能はアプリケーションによって異なります。Webベースのアプリでは機能しない場合があります。

音声機能

Siri、Google アシスタント™、Cortana：約2秒間コールボタンを押し続け、携帯電話のデフォルトの音声アシスト機能を有効にします。携帯電話からのメッセージが聞こえると、音声ダイヤルや検索、その他のスマートフォンの音声コントロールが有効になります。

その他の機能

言語の選択

Poly Lens アプリを使用して、ヘッドセットの使用言語をワイヤレスで変更できます。
poly.com/lens をダウンロードします。

オンラインインジケータ

ヘッドセットの LED が赤く点灯している場合、そのユーザーは通話中です。設定は Poly Lens アプリで管理できます。

有線モード (USB 経由の音声)

スマートフォンでの通話時に音声途切れる場合、Bluetooth 密度の問題が発生している可能性があります。密度の問題が発生しない有線接続により、オーディオ性能を向上してください。

- 1 Bluetooth USB アダプターをコンピューターから取り外します
 - 2 付属の 1.5 m USB ケーブルを使用してヘッドセットを直接接続します
 - 3 ヘッドセットの電源を切り、密度の問題が発生しない有線モードを使用します
- 注** 有線モード中にヘッドセットのバッテリーが充電されません。

トラブルシューティング

-
- PCに接続すると、ヘッドセットの音声は正常に聞こえない。
 - 通話中に、相手に声が聞こえていない
 - 通話中、相手の声が聞こえない
 - ヘッドセットから音楽が聞こえてこない
 - 音楽の再生中に着信があった時、音楽の音量が大きすぎるか、一時停止しない
- PC上でヘッドセットの音声を設定するには、メディアの設定を参照してください。
 - 一度に開くソフトフォンアプリケーションは1つだけにしてください。
 - よりよい音質を得るには、ヘッドセットのファームウェアを最新の状態にします。ファームウェアのアップデートを参照してください。

ソフトフォンで通話する際に、ヘッドセットのコールコントロールが正常に動作しない。

- 次の点を確認してください。
- よりよい音質を得るには、ヘッドセットのファームウェアを最新の状態にします。ファームウェアのアップデートを参照してください。
- 一度に開くソフトフォンアプリケーションは1つだけにしてください。
- ヘッドセットコントロール機能(着信応答/通話終了、ミュート)を有効にする必要がある場合は、Poly Lens Desktop アプリがインストールされていることを確認します。ソフトウェアのロードを参照してください。
- Poly Lens Desktop アプリでソフトフォンアプリケーションを選択します。

(Teams モデルのみ) Microsoft Teams を操作するには、どうすればよいでしょうか？

- ヘッドセットのコール\ボタンをタップすれば、Microsoft Teams がすぐに開き、使用できます。Microsoft Teams の起動を参照してください。
- Poly Lens Desktop アプリに移動し、対象の電話機を設定します。

(Teams モデルのみ) Microsoft Teams 対応のヘッドセットは、他のソフトフォンでも動作するのでしょうか？

- 動作します。ヘッドセットが Microsoft Teams 向けに最適化されていても、他のサポートされているソフトフォンで使用できるように設定できます。Poly Lens Desktop アプリに移動し、対象の電話機を設定します。
- 別のソフトフォンを設定した場合、コール\ボタンをタップしたときの動作は次のようになります。
- Teams と接続しなくなる
- Teams 通知に表示されなくなる
- Cortana が起動しなくなる

ソフトフォン通話中にヘッドセットの音声途切れる。

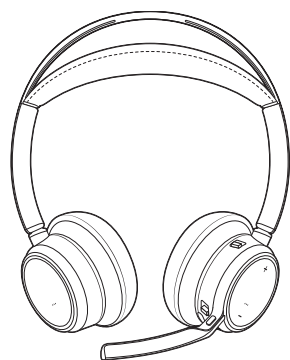
- Bluetooth の密度の問題が発生している可能性があります。密度の問題が発生しない有線モードを使用してください。「有線モード (USB 経由の音声)」を参照してください。

ヘッドセットの連続通話時間が正確ではありません。

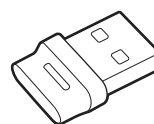
- ヘッドセットの電池を使い切ってからフル充電し、連続通話時間のプロンプトの精度をリセットしてください。

パッケージ内容

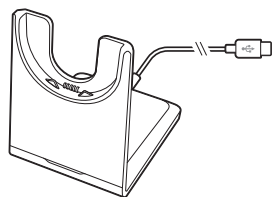
*内容は製品によって異なる場合があります。



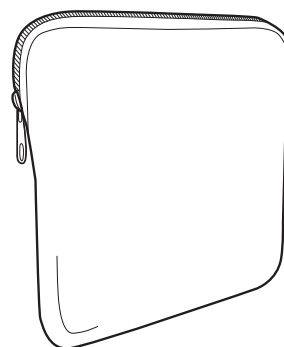
ヘッドセット



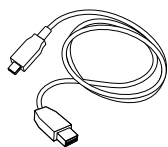
Bluetooth USB アダプター (デザインは異なる場合があります)



充電スタンド (対象モデルのみ)



キャリングケース



マイクロ USB ケーブル



クイックスタートガイド

サポート

NEED MORE HELP?

poly.com/support

Manufacturer:

Plantronics, Inc.	Plantronics B.V.
345 Encinal Street	Scorpius 171
Santa Cruz, CA 95060	2132 LR Hoofddorp
United States	Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. All rights reserved. Poly、プロペラのデザイン、および Poly ロゴは、Plantronics, Inc.の商標です。Bluetooth は、Bluetooth SIG, Inc.の登録商標であり、Plantronics は同社からライセンスの使用許諾を得て使用しています。その他すべての商標は、該当する所有者により所有されています。Plantronics, Inc.による製造

Model ID: ヘッドセット VFOCUS2/VFOCUS2-M、アダプター BT700/BT700C。システム: Poly Voyager Focus 2 UC には、VFOCUS2/VFOCUS2-M ヘッドセットと BT700/BT700C アダプターが付属しています。

219230-17 06.21