# **Voyager 4245 Office** コンピュータおよび固定電話用

ユーザーガイド



概要 3 ヘッドセットの概要 3 ベースユニットの概要 4 アクセサリー 4 システムの接続 5 固定電話のセットアップの詳細 5 ベースユニットの位置 7 ペアリング 8 ベース ユニットとの再ペアリング 8 モバイルデバイスとのペアリング 8 ペアリングモード 8 快適な使用と充電 9 ヘッドセットのカスタマイズ 9 ヘッドセットとスペアバッテリーの充電 13 連続通話時間 13 ヘッドセット電池残量ステータス 13 ソフトウェアをロードする 15 基本操作 16 電源のオン/オフ 16 音量を調整する 16 電話の発信/着信応答/通話終了 16 その他の機能 18 音声アシスト(スマートフォン機能) 18 Amazon Alexa を有効にして使用する(スマートフォン機能) 18 Tile の有効化 18 デフォルト回線の変更 18 オンラインインジケーター 18 トラブルシューティング 19 ヘッドセット 19 固定電話 20 ソフトフォン 20 サポート 23

概要

ヘッドセットの概要



u())	音量
->0(-	LED
\$	通話
Ċ	電源
Siri®、Google Now	スマートフォン機能 : デフォルト設定の場合、音声アシスタンスはお使いのヘ ッドセットがベースの通信可能範囲外にあり、モバイル機器とペアリングされ ている場合にのみ、有効になります
*	Bluetooth® のペアリング
Alexa	スマートフォン機能:音声アシスタント(要アプリ)
Ş	ミュート/ミュート解除

#### 製品を安全にお使いいただくために

新しいヘッドセットをお使いになる前に、安全性に関するガイドに記載されている使 用上の注意事項、充電、電池に関する注意事項、規制情報をご確認ください。

### ベース ユニットの概要



- 1 **電子フックスイッチ ケーブル (EHS ケーブル)** 電子的かつ自動的に、固定電話の着信 に応答/通話を終了します。ヘッドセットを使用してリモートコールコントロールが可 能になります。
- 2 HL10 リフター ハンドセットを自動的に上げ下げします。ヘッドセットを使用してリ モートコールコントロールが可能になります。

## システムの接続

図を参考に、ヘッドセットシステムを接続します。



**注** ベース ユニットの設定のセットアップ

固定電話	設定(ベースユニット底面)
大半の電話機	А
Cisco の電話機	D
 EHS ケーブルを使用する Cisco の電話機	А

固定電話のセットアッ プの詳細 固定電話のセットアップA、B、C、またはDを選択し、校正に合わせてケーブルを接続します。

A 固定電話と専用ヘッドセットOポート



・電話機用インターフェースケーブルの一方の端を、ベースユニットの背面に接続します。

・電話機用インターフェースケーブルのもう一方の端を、固定電話のヘッドセット用 のポートに接続します。

重要 Cisco の電話機はベース ユニットの底面にある設定 D を使用します。ほかの大 半の電話機は既定の設定 A を使用します。

**注** HL10 リフターまたは EHS ケーブルを使用していない場合は、このセットアップ を使用します。この設定で着信に応答したり通話を終了するには、固定電話のヘッ ドセット9ボタンとヘッドセットのコール コントロール ボタンの両方を押します。

B 固定電話(標準)



- ・電話機用インターフェースケーブルの一方の端を、ベースユニットの背面に接続します。
- ・受話器のカールコードを固定電話のベース ユニットから抜き、電話機用インターフ ェース ケーブルの配線接続ボックスに再度接続します。
- ・最後に、電話機用インターフェースケーブルのもう一方の端を、固定電話の受話器 を接続していたポートに接続します。

重要 Cisco の電話機はベースユニットの底面にある設定 D を使用します。ほかの大 半の電話機は既定の設定 A を使用します。

**注** HL10 リフターまたは EHS ケーブルを使用しておらず、固定電話に専用のヘッド セット ポートがない場合は、このセットアップを使用します。この設定で着信に応 答したり通話を終するには、固定電話の受話器を手で取り、ヘッドセットのコール コントロール ボタンを押します。

c 固定電話+ EHS ケーブル(別売り)



重要 ベースユニットの底面にある設定 A を使用します。設定は Cisco の電話機を含む大半の電話機で正常に動作します。

D 固定電話 + HL10 リフター(別売り)



重要 Cisco の電話機はベース ユニットの底面にある設定 D を使用します。ほかの大 半の電話機は既定の設定 A を使用します。

ベース ユニットの位置 固定電話とベースユニットは、少なくとも 15cm 離して設置してください。

ベースユニットとコンピュータは、少なくとも 30cm 離して設置してください。設置位置が正しくないと、ノイズや電波干渉が発生することがあります。 *注 ヘッドセット クレードルが異なる場合がありますが、機能の違いはありません。* 





#### ベース ユニットとの再 ペアリング

ヘッドセットは、ベースとあらかじめペアリングされています。再ペアリングを行う には:

- 1 ヘッドセットの電源を切り、"Pairing"(ペアリング)という音声が聞こえるまでコール ボタンを押します。
- 2 ベースユニットをペアリングモードにします。ベースユニット背面の Bluetooth ペア リング\*ボタンを 2 秒間押し、ディスプレイ パネルの Bluetooth\*アイコンが青と赤で点 滅するまで待ちます。



ペアリングが成功すると、"Pairing successful"(ペアリングが成功しました)と"Base connected"(ベース ユニットに接続されました)という音声が流れ、ディスプレイパネ ルの Bluetooth®アイコンが青く点灯します。

|--|

**注** ご使用のヘッドセットは最大8台までのデバイスとペアリングできますが、同時接 続への対応は、ベース ユニットを含め2台に限られます。

モバイルデバイスとの 1 ヘッドセットをペアリングモードにするには、コールボタンを長押しし、"Power ペアリング off" (パワーオフ)という音声が流れるまで待ちます。

- コールボタンを長押しし、"Pairing"(ペアリング)という音声が流れ、ヘッドセットの LED が赤と青で点滅するまで待ちます。
- 3 携帯電話の Bluetooth を有効にして新しいデバイスの検索を行います。
  - ・iPhone [設定] > [Bluetooth] > [オン] \*
  - ・Android [設定] > [Bluetooth:オン] > [デバイスの検索]\*

注\*メニューはデバイスによって異なる可能性があります。

4 [Poly V4240 Series]を選択します。 必要に応じて、4桁のゼロ(0000)のパスコードを入力するか、接続を確定します。

正常にペアリングされると、「ペアリングが成功しました」というメッセージが流れ、 ヘッドセットの LED の点滅が停止します。

注 ご使用のヘッドセットは最大8 台までのデバイスとペアリングできますが、同時接続への対応は、ベースユニットを含め2 台に限られます。

ペアリングモード ヘッドセットの電源を切り、"Pairing"(ペアリング)という音声が聞こえるまでコール ボタンを押します。

快適な使用と充電

#### ヘッドセットのカスタ マイズ

ヘッドセットにバッテリーを取り付けたら、3種類の装着スタイル (耳かけ式、オーバーヘッド式、ヘッドバンド式)から1つを選択し ます。フィットキットを使ってヘッドセットを組み立て、マイクを 最適な位置に調整します。

#### ヘッドセットへのバッテリーの取り付け

図のようにバッテリーをヘッドセットに当てて、カチッと音がするまで差し込みます。



注 この製品では電池交換ができます。Plantronics 製の電池のみを使用してください。

#### フィットキットを使用したヘッドセットの組み立て

ヘッドセットの装着スタイルを選択し、フィット キットを使用して、耳かけ式、オー バーヘッド式、ネックバンド式のいずれかの形に組み立てます。



#### 右耳かけ式ヘッドセットの組み立て

1 最も快適にフィットするサイズのイヤーループを選びます。図のようにイヤーループ の位置を合わせ、ヘッドセットに取り付けます。イヤーループを 90°回転させます。



**注**回転させる前に、イヤーループがヘッドセットに対してフラットであることを確認 してください。

2 最も快適にフィットするサイズとスタイルのイヤーチップを選びます。マイクに対して図のような向きになるよう、イヤーチップを切り込みの位置に合わせます。イヤーチップを押し込んで取り付けます。



**注** イヤーチップの大きい方の端がマイクの方を向いていることを確認してください。

3 ヘッドセットを正しい位置に装着する方法については、「ヘッドセットの位置調整」を ご覧ください。ヘッドセットの位置調整(10ページ)

#### 左耳かけ式ヘッドセットの組み立て

1 最も快適にフィットするサイズのイヤーループを選びます。図のようにイヤーループ の位置を合わせ、ヘッドセットに取り付けます。イヤーループを 90°回転させます。





**注**回転させる前に、イヤーループがヘッドセットに対してフラットであることを確認 してください。

2 最も快適にフィットするサイズとスタイルのイヤーチップを選びます。マイクに対し て図のような向きになるよう、イヤーチップを切り込みの位置に合わせます。イヤー チップを押し込んで取り付けます。



注 イヤーチップの大きい方の端がマイクの方を向いていることを確認してください。

3 ヘッドセットを正しい位置に装着する方法については、「ヘッドセットの位置調整」を ご覧ください。

#### ヘッドセットの位置調整

ヘッドセットを装着するときは、マイクが肌に触れず、可能な限り頬の近くにくるようにします。回転式イヤーピースを内方向に回してマイクを調整し、最適な位置にヘ ッドセットを装着できます。

1 耳の上側と後ろ側でヘッドセットをスライドさせ、イヤーチップを耳にフィットさせます。

2 ヘッドセットのベースをつかみ、耳に向かって押し引きして位置を調整し、イヤーピースを回転させてマイクが口元にくるようにします。ヘッドセットを後ろ方向に動かしてマイクを頬に近づけていくと、カチッという軽い感触があります。



#### オーバーヘッド式ヘッドセットの組み立て

 ヘッドバンドを持ち、図のようにヘッドセットを支えるよう位置を合わせて、ヘッド セットをヘッドバンドに取り付けます。



2 ヘッドセットを上方向に回します。このヘッドバンドは、左右どちらの耳にも装着で きます。



3 ヘッドセットを押し込んで最適な位置に取り付け、マイクが口元にくるようにします。

#### ネックバンド式ヘッドセットの組み立て

1 図のようにヘッドバンドの位置を合わせます。ヘッドバンドをヘッドセットに対して 平行に取り付け、90°回転させます。左耳に装着する場合は、軸をヘッドバンドの左側 に取り付けます。



2 最も快適にフィットするサイズとスタイルのイヤーチップを選びます。マイクに対し て図のような向きになるよう、イヤーチップを切り込みの位置に合わせます。イヤー チップを押し込んで取り付けます。



注 イヤーチップの大きい方の端がマイクの方を向いていることを確認してください。

3 ヘッドセットを正しい位置に装着するためには、まずヘッドバンドの軸をスライドさせ、ヘッドセットが快適にフィットするようにします。



4 ヘッドセットのインジケーター ライトの部分を指で押し、マイクが肌に触れず、可能 な限り頬の近くにくるようにします。



ヘッドセットとスペア バッテリーの充電

#### ヘッドセットの充電

ヘッドセットを充電用クレードルに置きます。ヘッドセットの充電中は LED が点滅し、 充電が終了すると消灯します。初めて使用する場合は、少なくとも 20 分間充電しま す。完全に充電するには 3 時間かかります。

#### 予備バッテリーの充電

充電器を USB 電源に接続して、予備バッテリーを充電します。充電中は LED が点滅します。ヘッドセットのバッテリーは、通話中でも交換できます。

#### 通話中のバッテリー交換

ヘッドセットのバッテリーは、通話中でも交換できます。

- 1 通話中に、ヘッドセットのバッテリーを取り外します。ヘッドセットはミュートになります。
- 2 充電済みのスペアバッテリーに交換します。
- 3 バッテリーを交換すると、"base connected"(ベース コネクテッド)と"mute off"(ミュートオフ)という音声が聞こえ、通話に再接続されます。



#### 連続通話時間

このヘッドセットは、満充電の状態から最長5時間の連続通話を行うことができます。 バッテリーを交換すれば、いつまでも使用できます。

ヘッドセット電池残量 ステータス ヘッドセット電池残量ステータスを確認

・ヘッドセットの電源を入れ、音声プロンプトを聴く。

#### plantronics

- Plantronics Hub システム トレイのアイコンの上にかざす。
- ・Plantronics Hub アプリで確認する。

## ソフトウェアをロードする

Plantronics Hub は、有益なヘッドセット ツールです。

注 一部のソフトフォンでは、ヘッドセットコントロール機能(着信応答/通話終了お よびミュート)を有効にするために、Windows および Mac 向けの Plantronics Hub をイ ンストールする必要があります。

- plantronics.com/software にアクセスして、Windows/Mac 向けの Plantronics Hub をダウ ンロードします。
- plantronics.com/software、App Store または Google Play にアクセスして、iOS/Android 向 けの Plantronics Hub をダウンロードします。

### Cownload on the App Store Scoogle Play

Plantronics Hub	iOS および Android	Windows および Mac
ソフトフォンのコールコント ロール	一部のソフトフォンで 利用可能	X
ヘッドセット言語の変更	Х	Х
ファームウェアのアップデー ト	Х	Х
機能のオン/オフ	Х	Х
ユーザーガイドの表示	X	Х
バッテリーメーター	Х	Х
Find MyHeadset	Х	
Amazon Alexa の使用(要アプ リ)	X	
Tile の有効化(要アプリ)	Х	

### 基本操作



- **電源のオン/オフ** コールボタンを押し、"power on"(電源オン)または"power off"(電源オフ)というメ ッセージが流れるまで待ちます。
- 音量を調整する ・ヘッドセットの音量:ヘッドセットの音量を微調整するには、ヘッドセットの音量を上 げる(+)および下げる(-)コントロールを調整します。
  - ・固定電話の音量:固定電話で通話中に、自分の声が小さすぎる/大きすぎる場合は、ベースユニットの底の送話音量●を調整します。固定電話で通話中に、相手の声が大きすぎる/小さすぎる場合は、受話音量●を調節します。
  - ベースユニットの着信音の音量:Plantronics Hub で、ベースユニットの着信音量を調整 します。この着信音は、ヘッドセットを装着していないときに着信があった場合に鳴り ます。

#### ヘッドセットのマイクの音量調節(ソフトフォン)

ソフトフォンでテスト発信を行い、ソフトフォンや PC の音量を調節します。

電話の発信/着信応答/ ベース ユニットの前面には、コンピュータと固定電話の 2 つのオーディオロ/IIIボタンが
 通話終了 あります。これらのボタンを使用すると、別の電話回線/音声チャネルに切り替えることができます。

#### 電話の発信(コンピュータまたは固定電話)

ベースユニットディスプレイのオーディオボタンロ/個をタップします。ダイヤルトーンが聞こえます。
 固定電話のみ:HL10 リフターまたは EHS ケーブルがない場合は、電話機のヘッドセットのボタンを押すか受話器を手で取ります。

**ヒント** ダイヤルトーンが聞こえない場合は、ベースの底面にあるスイッチ(A~G)を 調整します。「A」は、ほとんどの固定電話で使用できます。Cisco の電話機の場合は、 「D」を使用します。

2 ソフトフォンまたは固定電話からダイヤルします。

#### 着信への応答と通話の終了

着信応答/通話終了するには、次のいずれかを行います。

- ヘッドセットのコール、ボタンをタップします。
- コンピュータまたは固定電話:対応するオーディオボタンロ/IIIをタップします。
   固定電話のみ:HL10 リフターまたはEHS ケーブルがない場合、着信に応答するときは
   電話機のヘッドセットGボタンを押すか受話器を手で取り、通話を終了するときは受話器を置きます。

#### ミュート

通話中に、ヘッドセットのミュート ボタンをタップします。ミュートを解除するには、 もう一度タップします。ミュートがオンになっていると、LED が赤で点灯します。ミュ ート設定は、Windows/Mac 用の Plantronics Hub で変更できます。

#### 通話を保留にする

通話を保留にしたり、保留中の通話を再開するには:

- ・ヘッドセットのコール、ボタンを、2秒間押します。
- コンピュータまたは固定電話:ベースユニットの対応するオーディオロ/個ボタンを、2 秒間押します。通話が保留になると、ボタンが赤く点滅します。

注固定電話に限り、固定電話の通話を2件保留できます。

#### 通話を切り替える(フラッシュ)

通話を切り替えるには

- ・ヘッドセットのコール、ボタンを、2秒間押します。
- コンピュータまたは固定電話:ベースユニットの対応するオーディオボタンをタップします。通話が保留になると、ボタンが赤く点滅します。

注 固定電話の2件の通話を切り替えられるのは、固定電話からに限られます。

その他の機能

音声アシスト(スマー トフォン機能) Siri、Google Now™、Cortana:コールボタンを約2秒間長押しし、スマートフォンのデフ ォルトの音声アシスト機能を有効にします。携帯電話からのメッセージが聞こえると、 音声ダイヤルや検索、その他のスマートフォンの音声コントロールが有効になります。 注目 音声アシストは、ヘッドセットが通信可能範囲外でにあり、スマートフォンとペ アリングされている場合にのみ起動します。

Amazon Alexa を有効に して使用する(スマー トフォン機能) ヘッドセットで Alexa を有効にすると、道を尋ねたり、友達に電話をかけたり、Alexa スキルを使ったりすることができます。

注 Amazon Alexa は、一部の国や言語では利用できません。

- 1 Alexa の有効化
  - A ヘッドセットとモバイル デバイスをペアリングします。
  - B 必要に応じて、Plantronics Hub モバイル アプリ(ソフトウェア)をアップデートします
  - C Plantronics Hub アプリを起動し、ヘッドセット(ファームウェア)が最新バージョ ンであることを確認します
  - Plantronics Hub のメイン メニューから、[アプリ] > [Amazon Alexa] > [有効化]
     を選択します
  - E Amazon Alexa アプリを起動して指示に従い、ヘッドセットを設定します
- 2 Alexa の使用
  - A Alexa を使用するには、ミュート ボタンをタップして、質問します。Alexa が有効化 されると、トーン音が聞こえます。
- Tile の有効化
   モバイル デバイスで Tile アプリを有効にしておくと、紛失したヘッドセットから音を 鳴らしたり、地図上で場所を確認したり、Tile コミュニティでヘルプを求めることが可 能です。
  - 1 ヘッドセットとモバイルデバイスをペアリングします。
  - 2 必要に応じて、Plantronics Hub モバイル アプリ(ソフトウェア)をアップデートします
  - 3 Plantronics Hub アプリを起動し、ヘッドセット(ファームウェア)が最新バージョンで あることを確認します
  - 4 Plantronics Hub のメインメニューから、 [アプリ] > [Tile] > [有効化] を選択します
  - 5 Tile アプリを起動して指示に従い、ヘッドセットを接続します
- デフォルト回線の変更 デフォルトの発信電話回線/オーディオチャネルは、Windows/Mac 用の Plantronics Hub で変更します。

## オンラインインジケーヘッドセットの LED が赤く点滅している場合、そのユーザーは通話中です。設定は<br/>ターターPlantronics Hub で管理できます。

トラブルシューティング

ヘッドセット	ヘッドセットでダイヤルトーン が明 <i>て</i> ったい	・ヘッドセットが充電されていることを確認してください。
	か聞こえない。	<ul> <li>ヘッドセットが、ベースユニットとペアリングされている ことを確認してください。「ベースユニットとのペアリング のやり直し」を参照してください。</li> </ul>
		<ul> <li>ダイヤルトーンが聞こえるようになるまで、ベースユニットの底の設定スイッチ (A~F)を調整してください。ほとんどの電話機は、デフォルトのAで動作します。</li> <li>注目 Cisco の電話機では、設定 D を使用してください。EHS ケーブルで接続する Cisco の電話機には、設定 A を使用してください。</li> </ul>
		<ul> <li>固定電話がベースユニットに正しく接続されていることを 確認してください。「固定電話のセットアップの詳細」を参 照してください。</li> </ul>
		<ul> <li>ベースユニットが固定電話の専用ヘッドセットロポートに 接続されている場合は、固定電話のヘッドセットボタンを 押すと、ダイヤルトーンが聞こえるようになります。</li> </ul>
		<ul> <li>ベースユニットが固定電話の専用ヘッドセットロポートに 接続されている場合は、固定電話のヘッドセットボタンと ベースユニットの固定電話@ボタンを押すと、ダイヤルト ーンが聞こえるようになります。</li> </ul>
		<ul> <li>ベースユニットが受話器ポートに接続されている場合は、</li> <li>受話器を手で取ると、ダイヤルトーンが聞こえるようになります(EHS ケーブルまたは HL10 リフターがない場合)。</li> </ul>
		<ul> <li>フックスイッチが動作する十分な高さまで、HL10 リフター が受話器を持ち上げていることを確認してください。必要 に応じて、設定位置を高くします。</li> </ul>
		<ul> <li>ヘッドセットの受話音量を、調整してください。「音量を調 整する」を参照してください。</li> </ul>
		<ul> <li>それでも音量が低すぎる場合は、ベースユニットで固定電</li> <li>話の受話音量を調整してください。「音量を調整する」を参照してください。</li> </ul>
	雑音が聞こえる。	<ul> <li>ベースユニットとコンピュータが少なくとも 30cm 離れていることと、ベースユニットと電話機が少なくとも 15cm 離れていることを確認してください。間隔を調節しても問題が解決しない場合は、ヘッドセットが通話範囲外にあるため、ベースユニットの近くに移動してください。「ベースユニットの位置」を参照してください。</li> </ul>
		<ul> <li>・ベースユニットで固定電話の送話音量や受話音量を下げてください。ほとんどの電話機で、適切な設定は2です。「音</li> </ul>
		量を調整する」を参照してください。 田字電話機に充量コントロールがちて想合、充声になずれが
		<ul> <li>・回止电前域に目里コノトロールかのる場合、百戸にび9みか なくなるまで音量を下げてください。</li> </ul>

		<ul> <li>まだひずみがある場合は、ヘッドセットの音量コントロールを調節し、ヘッドセットスピーカーの音量を下げてください。</li> <li>「音量を調整する」を参照してください。</li> <li>ベースユニットとコンピュータが 30cm 離れていることと、</li> </ul>
		ベースユニットと電話機が少なくとも 15cm 離れていること を確認してください。「ベース ユニットの位置」を参照して ください。
	ヘッドセットでエコーが聞こえ る。	<ul> <li>ベースユニットで固定電話の送話音量や受話音量を下げてください。ほとんどの電話機で、適切な設定は2です。「音量を調整する」を参照してください。</li> </ul>
		<ul> <li>この設定でも音量が小さすぎる場合は、ヘッドセットの音量 を上げてください。「音量を調整する」を参照してください。</li> </ul>
		<ul> <li>この設定でも、通信相手にとって送話音量が小さすぎる場合は、ヘッドセットの位置を調整し、できるだけ口元に近い位置にマイクがあることを確認します。</li> </ul>
	通話の相手側で雑音が聞こえる。	<ul> <li>・ベースユニットを電話機から離してください。「ベース ユニ ットの位置」を参照してください。</li> </ul>
		<ul> <li>・ベースユニットの電源が電源タップに接続されている場合 は、コンセントに直接差し込んでください。</li> </ul>
	ヘッドセットで Siri または Google Now を起動できない。	スマートフォンのデフォルトの音声アシストはモバイル専 用機能であり、ヘッドセットをベースの通信可能範囲外で使 っている場合は起動しません。
		<ul> <li>ヘッドセットがベースの通信可能範囲内にあることを確認してください。</li> </ul>
		<ul> <li>ヘッドセットがお使いのスマートフォンとペアリングされ ていることを確認してください。</li> </ul>
		<ul> <li>・音声アシストを参照してください。</li> </ul>
	ヘッドセットで Alexa を起動で きない。	<ul> <li>Alexa では、iOS/Android 向けの Plantronics Hub で1回限りのセットアップを行う必要があります。Amazon Alexa を有効にして使用するを参照してください。</li> </ul>
固定雷話		
	ハンドセットリフターを取り付 けているが、ハンドセットが上が らない。 	<ul> <li>ハンドセットリフターの電源コードがベースユニットのハンドセットリフター用ジャックにしっかり差し込まれてることを確認してください。</li> </ul>
ットフォン		
	ッファフォファフリケーション からダイヤルしてもまったく反 応がない。	<ul> <li>ヘッドセットか充電されていることを確認してください。</li> <li>ヘッドセットがベースユニットと、ペアリングされている ことを確認します。「ベースユニットとのペアリングのやり</li> </ul>
		直し」を参照してください。

ソフトフォ

	<ul> <li>Windows 用または Mac 用の Plantronics Hub ソフトウェアが、 インストールされていることを確認します。ダウンロード するには、plantronics.com/software にアクセスします。</li> </ul>
	<ul> <li>互換性のあるソフトフォンアプリケーションを使用していることを確認します。互換性のあるソフトフォンのリストについては、plantronics.com/softwareを参照してください。</li> </ul>
	<ul> <li>Plantronics ソフトウェアがインストールされておらず、互換 性のあるソフトフォンもない場合は、通話の発信/応答/終了 を行うときに、最初にベース ユニットのオーディオ ボタン を押して、ソフトフォンインターフェースを使用する必要が あります。</li> </ul>
	<ul> <li>コントロールパネルの[サウンド](Windows)またはシステム環境設定の[サウンド](Mac)に移動して、ヘッドセットがデフォルトのサウンドデバイスになっていることを確認します。</li> </ul>
	・コンピュータを再起動します。
ー 送受話音量が低すぎるか、高すぎ ろ	・音量ボタンで、ヘッドセットの受話音量を調整します。
′ଧ <sub>୦</sub>	<ul> <li>コンピュータのサウンドのコントロールパネル/システム環 境設定で送受話音量を調整します。</li> </ul>
	<ul> <li>ソフトフォンアプリケーションで送受話音量を調整します。</li> </ul>
音声にひずみがある、またはヘッ ドセットでエコーが聞こえる。	<ul> <li>ソフトフォンアプリケーションを使用して、コンピュータで</li> <li>送話音量または受話音量あるいはその両方を下げてください。</li> </ul>
	・マイクを顎の方に向けてください。
	<ul> <li>それでもひずみが発生する場合は、ヘッドセットの音量を下 げてください。</li> </ul>
 コンピュータのスピーカーから 音声が聞こえなくなった。	Windows 10 および Windows 8 システムの場合 ・[スタート] > [コントロールパネル] > [サウンドとオ ーディオ デバイス] > [オーディオ] > [サウンド再生] に移動し、デフォルト設定をヘッドセットから PC のスピー カーに変更します。[OK] をクリックして、変更を確認しま す。
	Windows Vista および Windows 7 システムの場合 ・[スタート] > [コントロール パネル] > [サウンド] > [再生] に移動し、デフォルト設定をヘッドセットから PC の スピーカーに変更します。[OK] をクリックして、変更を確 認します。
	Mac OS X の場合 ・アップルメニュー>[システム環境設定]を選択して、[サ ウンド]をクリックします。

・ [出力] をクリックして、[内蔵スピーカー] または目的のス ピーカーを選択します。 コンピュータにオーディオ接続 していない。 ・ USB ケーブルと電源ケーブルを、ベース ユニットから外し ます。先に電源ケーブルを接続します。電源 LED が点灯す るまで待ってから、USB ケーブルを接続します。コンピュー タのオーディオまたはソフトフォンアプリケーションを終 了し、再起動します。

### サポートが必要な場合

Plantronics, Inc.Plantronics B.V.345 Encinal StreetScorpius 171Santa Cruz, CA 950602132 LR HoofddorpUnited StatesNetherlands

© 2020 Plantronics, Inc. All rights reserved.Poly、プロペラのデザイン、および Poly ロゴは、 Plantronics, Inc.の商標です。Bluetooth は、Bluetooth SIG, Inc.の登録商標であり、Plantronics は同社からライセンスの使用許諾を得て使用しています。その他すべての商標は、該当 する所有者により所有されています。Plantronics, Inc.による製造

217064-17 03.20