



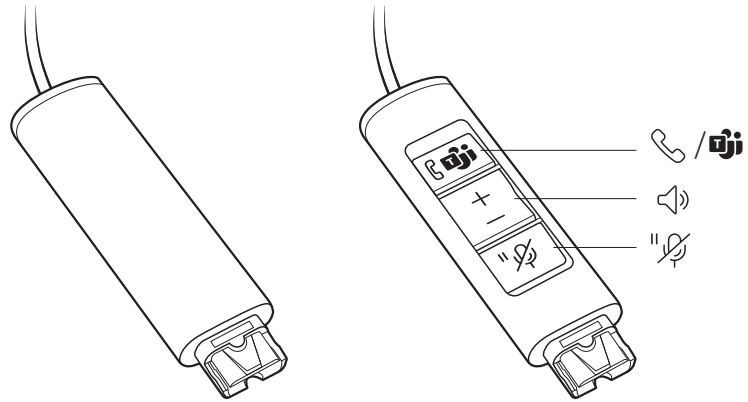
# **Poly DA シリーズ** **USB 音声処理装置**

ユーザーガイド

# 目次

概要	3
標準 LED および機能	3
Microsoft Teams LED および機能* (Teams モデルのみ)	4
設定	5
互換性のあるヘッドセット	5
ソフトウェアをロードする	5
通常の使用法	6
通話の発信/応答/終了	6
音量	6
ミュート	6
Microsoft Teams の起動 (Teams モデルのみ)	6
トラブルシューティング	8
パッケージ内容	10
サポート	11

# 概要



注 DA75 にはインライン ボタンがありません。ここで説明している作業を行うには、ソフトウェアインターフェイスを使用する必要があります。

## 標準 LED および機能

アイコン	インラインコントロール	LED	機能
📞	コールボタン	緑で点滅	着信中
		緑で点灯	通話中
🔊	音量を上げる/下げるボタン		受話音量を増大/低下
🔇	ミュート/保留ボタン	赤で点灯	ヘッドセットがミュート状態
		赤で点滅	通話の保留

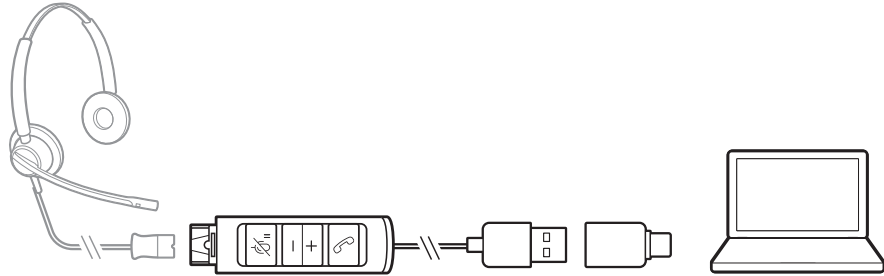
Microsoft Teams LED  
および機能\* (Teams モ  
デルのみ)

アイコン	インラインコントロール	LED	機能
		紫で点灯	ヘッドセット接続済み、Microsoft Teams 接続済み
	コールボタン/ Microsoft Teams ボタン	青で点滅	着信中
		青で点灯	通話中
		紫で点滅	Microsoft Teams 通知
	音量を上げる/下げるボタン		受話音量を増大/低下
	ミュート/保留ボタン	赤で点灯	ヘッドセットがミュート状態
		赤で点滅	通話の保留

注 \*Microsoft Teams モデルおよびアプリケーションが必要

# 設定

DA 音声処理装置を PC に接続して、DA 音声処理装置の電源を入れます。



## 互換性のあるヘッドセット

DA は、Poly/Plantronics EncorePro 300/500/700 シリーズまたは旧 Quick Disconnect (QD) ヘッドセットに接続できます。

**DA85-M モデルのみ Teams との完全な互換性を実現するには、EncorePro HW510 または HW520 ヘッドセットに接続します。**

## ソフトウェアをロードする

Poly Lens Desktop アプリの高度な設定とオプションを使って、デバイスの動作をカスタマイズします。一部のソフトフォンでは、デバイスのコールコントロール機能(着信応答/通話終了/ミュート)を有効にするために、Poly ソフトウェアのインストールが必要です。poly.com/lens をダウンロードします。

**注** Poly Hub Desktop アプリでもデバイスを設定できます。

## Poly デバイスのアップデート

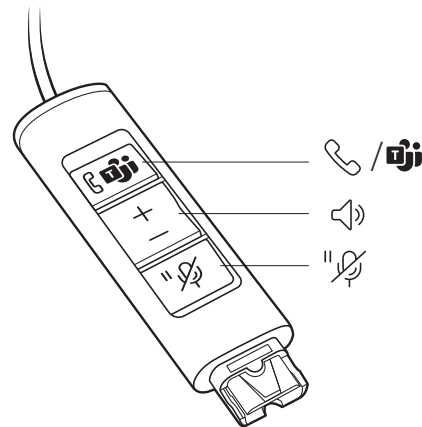
ファームウェアを最新の状態に保つことで、パフォーマンスが向上し、Poly デバイスに新しい機能が追加されます。

Poly Lens Desktop アプリを使用して、PC でデバイスをアップデートします。poly.com/lens でダウンロードしてください。

アップデート中の注意事項:

- アップデートが完了するまで Poly デバイスを使用しないでください。
- 2 台目のデバイスで 2 回目のアップデートを開始しないでください。
- メディアをストリーミングしないでください。
- 通話に応答したり、電話をかけたりしないでください。

# 通常の使用方法



注 DA75 にはインラインボタンがありません。ここで説明している作業を行うには、ソフトフォンインターフェイスを使用する必要があります。

## 通話の発信/応答/終了

ヘッドセットコールコントロールはソフトウェアの機能であり、互換性のあるソフトフォンに応じて変わります。Poly Lens Desktop アプリケーション (poly.com/software) をインストールしていない場合や互換性のあるソフトフォンがない場合は、まずヘッドセットのコールボタンを押してから、ソフトフォンアプリケーションを使用して通話の発信/応答/終了を行います。

## 着信への応答と通話の終了

コールボタンを軽く押すか、ソフトフォンを使用します。

## 電話を発信する

ソフトフォンアプリケーションを使用してダイヤルします。

## 保留

通話を保留するには、保留ボタンを約 2 秒間押し続けます。保留 LED が赤で点滅します。

## 音量

### 受話音量

音量調節の [+] ボタンまたは [-] ボタンを押します。

### ヘッドセットのマイクの音量調節 (ソフトフォン)

ソフトフォンでテスト発信を行い、ソフトフォンや PC の音量を調節します。

## ミュート


通話中に、ヘッドセットをミュートする、またはミュートを解除するには、ミュートボタンを軽く押します。

### ミュート通知

ミュート通知がオンになっていると、発話時にミュートが有効になっていることを知らせるアラートが繰り返し流れます。Poly Lens Desktop アプリで設定をカスタマイズします。

デバイスには Teams 〻 ボタンが付いており、Microsoft Teams デスクトップアプリの表示/使用が簡単にできます。会議または通知がある場合、Teams ボタンが点滅します。

Microsoft Teams の起  
動 (Teams モデルのみ)

- 通話中ではないときに Teams  ボタンをタップすると、PC に Microsoft Teams アプリが表示されます。
- Teams ボタンの LED が紫に点滅したら、タップして Teams 通知または会議を表示します。  
**注** Teams モデルおよび Teams デスクトップアプリケーション(開いた状態)が必要です。Teams モバイルアプリケーションには対応していません。

# トラブルシューティング

---

PCに接続すると、ヘッドセットの音声は正常に聞こえない。

- [poly.com/SoftphoneCompatibility](https://poly.com/SoftphoneCompatibility) をご覧になり、使用中のソフトフォンがサポートされているかご確認ください。
- 一度に開くソフトフォンアプリケーションは1つだけにしてください。
- Poly Lens Desktop アプリがインストールされていることを確認してください。
- よりよい音質を得るには、ヘッドセットのファームウェアを最新の状態にします。ファームウェアのアップデートを参照してください。
- コントロールパネルの [サウンド] (Windows) またはシステム環境設定の [サウンド] (Mac) に移動して、ヘッドセットがデフォルトのサウンドデバイスになっていることを確認します。

---

通話相手の声が聞こえない。

- DA 音声処理装置がデフォルトのオーディオデバイスとして設定されていない可能性があります。コントロールパネルの [サウンド] (Windows) またはシステム環境設定の [サウンド] (Mac) に移動して、DA (DA75/DA85) がデフォルトのサウンドデバイスになっていることを確認します。
- 音量が小さすぎる場合、ヘッドセットの音量を上げるボタンを押してください。

---

通話相手に自分の声が聞こえない。

- ヘッドセットのミュートがオンになっている可能性があります。DA のミュート ボタンを押して、マイクのミュートを解除してください。
- ヘッドセットのマイクブームが正しく調整されていない。口の位置に合わせてマイクを調整してください。
- DA 音声処理装置がデフォルトのオーディオデバイスとして設定されていない可能性があります。コントロールパネルの [サウンド] (Windows) またはシステム環境設定の [サウンド] (Mac) に移動して、DA (DA75/DA85) がデフォルトのサウンドデバイスになっていることを確認します。

---

音声にひずみがある。エコーが聞こえる。

- ソフトフォンアプリケーションを使用して、PCで送話音量または受話音量あるいはその両方を下げてください。
- ヘッドセットのマイクブームが正しく調整されていない。口の位置に合わせてマイクを調整してください。
- それでもひずみが発生する場合は、DAの音量を下げてください。

---

ボタンを押してもヘッドセットが応答しない。

- PCがスタンバイ(スリープ)状態になると、DA音声処理装置の電源も切れます。PCがアクティブな状態であることを確認してください。

---

**(Teams モデルのみ)**  
Teams ボタンを押しても Microsoft Teams がデスクトップで起動しない。

Microsoft Teams が対象のソフトフォンとして設定されていません。Poly Lens Desktop アプリで対象のソフトフォンを変更してください。

---

**(Teams モデルのみ)**  
Microsoft Teams 対応のヘッドセットは、他のソ

フトフォンで動作します。ヘッドセットが Microsoft Teams 向けに最適化されていても、他のサポートされているソフトフォンで使用できるように設定



フトフォンでも動作するのでしょうか？

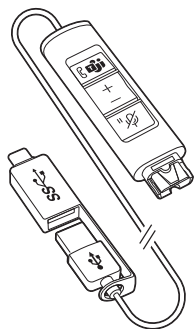
できます。対象のソフトフォンを Poly Lens Desktop アプリ で設定してください。

別のソフトフォンを設定した場合、コール ボタンをタップしたときの動作は次のようになります。

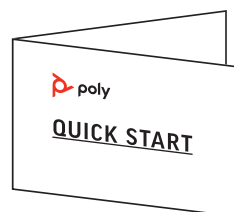
- Teams と接続しなくなる
  - Teams 通知に表示されなくなる
  - Cortana が起動しなくなる
-

# パッケージ内容

\*内容は製品によって異なる場合があります。



DA インライン型コントローラ (USB-A/USB-C 対応ケーブル付き)



クイックスタートガイド

# サポート

## サポートが必要な場合

[poly.com/support](https://poly.com/support)

<b>Plantronics, Inc.</b>	<b>Plantronics B.V.</b>
345 Encinal Street	Scorpius 171
Santa Cruz, CA 95060	2132 LR Hoofddorp
United States	Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. All rights reserved. Poly、プロベラのデザイン、Poly ロゴは、Plantronics, Inc. の商標です。その他すべての商標は、該当する所有者により所有されています。Plantronics, Inc. による製造

モデルID: DA75、DA85、DA85-M

220141-17 06.21

