

# Poly Sync 20/Sync 20+ シリーズ

Bluetooth スピーカーフォン

ユーザーガイド

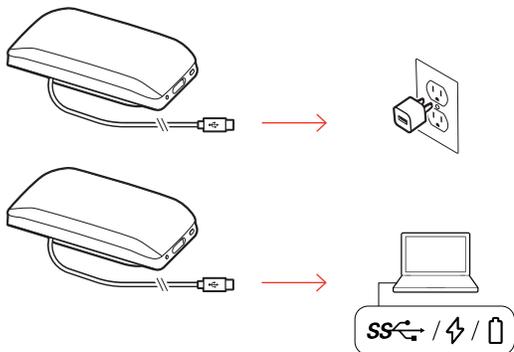
# 目次

初回のセットアップ	3
各種機能とランプインジケータ	4
LED	5
製品を安全にお使いいただくために	5
USB Bluetooth アダプター (アダプター モデルのみ)	5
セットアップ	6
モバイルセットアップ	6
有線セットアップ	6
USB アダプターのセットアップ (BT600 モデル限定)	6
USB アダプターの設定	7
充電	8
電池残量の確認	8
充電ケーブルの差込み	8
携帯電話を充電する	8
ソフトウェアをロードする	9
ファームウェアのアップデート	9
通常の使用方法	10
電源	10
着信への応答と通話の終了	10
Microsoft Teams の起動 (Teams モデルのみ)	10
ミュート/ミュート解除	10
音量	10
音声アシスト (スマートフォン機能)	10
スピーカーフォンのカスタマイズ	10
その他の機能	11
ストラップの装着	11
トラブルシューティング	12
パッケージ内容	13
サポート	14

# 初回のセットアップ

**重要:** バッテリー節約のため、スピーカーフォンはディープスリープモードで出荷されます。初回使用前に、USB ケーブルを電源に接続してスピーカーフォンを起動します。

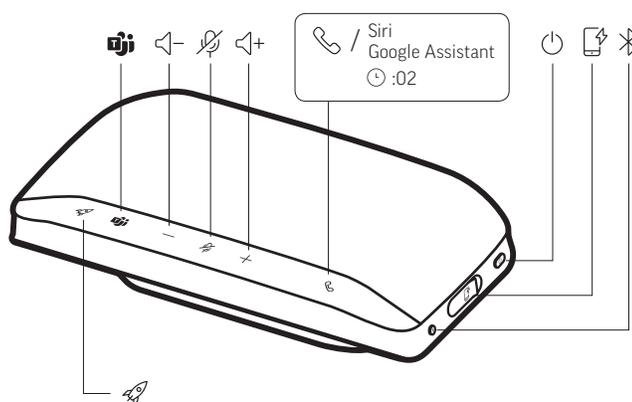
- 1 スピーカーフォンの USB ケーブルを、充電器またはコンピューターに接続します。スピーカーフォンが起動すると、LED バーが点灯します。



- 2 スピーカーフォンを接続またはペアリングし、通話またはメディアをストリーミングします。

# 各種機能とランプインジケータ

モバイルおよび有線接続が可能なポータブルスピーカーフォン。



	メディアの一時停止/再生 (デフォルト)。Poly Lens アプリの機能のカスタマイズ
	押すと Microsoft Teams と連携 (Teams モデルのみ。デスクトップアプリケーションが必要)
	音量を下げる
	ミュート/ミュート解除
	音量を上げる
	通話
Siri, Google Assistant	デフォルトの音声アシスト (スマートフォン機能)
	電源オン/オフ
	携帯電話用 USB-A 充電ポート
	Bluetooth デバイスとのペアリング

## LED

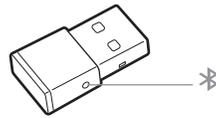
LED バー	ライトの意味
青い光が横切る	ペアリング
青で点灯	ペアリング成功 (接続済み)
緑で点滅	着信中
緑で点灯	通話中
赤で点灯	ミュート中

**注** スタンバイモードではLEDは点灯しません。

製品を安全にお使いいただくために

新しいスピーカーフォンをお使いになる前に、安全性に関するガイドに記載されている使用上の注意事項、充電、電池に関する注意事項、規制情報をご確認ください。

USB Bluetooth アダプター (アダプターモデルのみ)



**注** アダプターのデザインは異なる場合があります。

### 標準 LED

USB の LED	LED の意味
赤と青で点滅	ペアリング
青で点灯	ヘッドセットが接続されました
青で点滅	通話中
赤で点灯	ミュート中
紫で点滅	コンピュータからメディアのストリーミング中

### Microsoft Teams\* 検出時の LED

USB の LED	LED の意味
赤と青で点滅	ペアリング
紫で点灯	ヘッドセットが接続されました
青で点滅	通話中
赤で点灯	ミュート中
紫で点滅	Microsoft Teams 通知

**注** \*Microsoft Teams アプリケーションが必要

# セットアップ

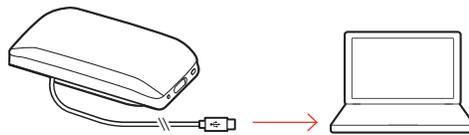
- モバイルセットアップ
- 1 スピーカーフォンの電源を入れ、Bluetooth※ボタンを2秒間押します。"Pairing" (ペアリング) というメッセージが流れ、青い光が横切るようにLEDが点滅します。



- 2 モバイルデバイスのBluetoothを有効にして、新しいデバイスの検索を行います。[Poly Sync 20]を選択します。
- 3 問題なくペアリングされると、"Pairing successful" (ペアリングが成功しました) というメッセージが流れ、LEDが青で点滅します。

## 有線セットアップ

スピーカーフォンとコンピューターのUSBポートを、USBケーブルを使って接続します。

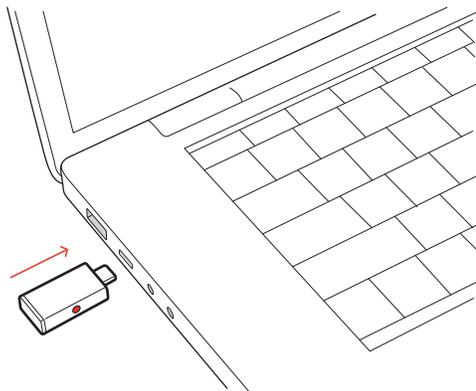


**注** 有線モードでは、スピーカーフォンは電源ボタンを使用しないで電源をオンにします。

## USBアダプターのセットアップ (BT600モデル限定)

Bluetooth USBアダプターは、スピーカーフォンとあらかじめペアリングされています。

- 1 スピーカーフォンの電源を入れて、Bluetooth USBアダプターを、お使いのコンピューターに差し込みます。



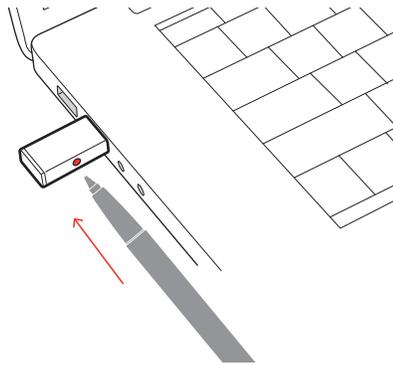
- 2 問題なく接続されると、"PC connected" (PCに接続されました) というメッセージが流れ、USBアダプターが点灯します。

**注** アダプターのデザインは異なる場合があります。

### USB アダプターを再ペアリングする

USB アダプターは、スピーカーフォンとあらかじめペアリングされています。アダプターがペアリングされていない場合、または別途購入した場合は、手動でアダプターをスピーカーフォンとペアリングしてください。

- 1 Bluetooth USB アダプターをラップトップまたはコンピュータに挿入して、コンピュータがアダプターを認識するまで待ちます。
- 2 Bluetooth ボタンを2秒間押して、スピーカーフォンをペアリングモードにします。"Pairing" (ペアリング) というメッセージが流れ、青い光が横切るようにLEDバーが点滅します。
- 3 アダプターをペアリングモードに設定します。そのためには、アダプターが赤と青に点滅するまで、くぼみが付いたペアリングボタンをペンやクリップで押し続けます。



**注** アダプターのデザインは異なる場合があります。

正常にペアリングされると、"Pairing successful; PC connected" (ペアリングが成功しました。PCに接続されました) というメッセージが流れ、アダプターのLEDが点灯します。

### USB アダプターの設定

Hi-Fi Bluetooth USB アダプターは、着信に応答するようにあらかじめ設定されています。音楽を聴くには、Bluetooth USB アダプターを設定する必要があります。

#### Windows

- 1 Bluetooth USB アダプターを設定して音楽を再生するには、[スタート]メニュー > [コントロールパネル] > [サウンド] > [再生] タブに移動します。[Plantronics BT600] を選択してデフォルトのデバイスとして設定し、[OK] を選択します。
- 2 通話や着信を行う際に音楽を一時停止するには、[スタート]メニュー > [コントロールパネル] > [サウンド] > [通信] タブに移動して、目的のパラメータを選択します。

#### Mac

- 1 Bluetooth USB アダプターを設定するには、[アップルメニュー] > [システム環境設定] > [サウンド] に移動します。[入力] タブと [出力] タブの両方で、[Plantronics BT600] を選択します。

# 充電

## 電池残量の確認

電池残量を確認するには、次のいずれかの操作手順を実行します。

- スピーカーフォンが動作していないときに、電源ボタンをタップして電池残量の通知を聞く
- スピーカーフォンが動作していないときに、任意のボタンをタップして LED バーを確認する

## 電池残量ステータス LED

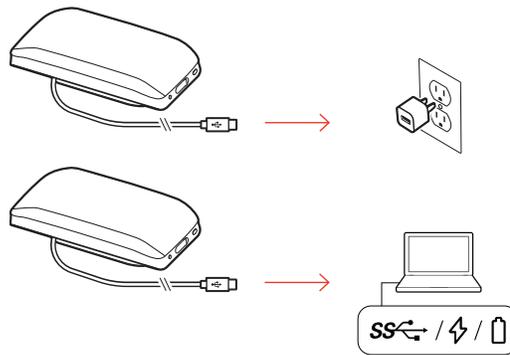
LED バー	バッテリーステータス
長いバーが白で点灯	フル充電
中間の長さのバーが白で点灯	電池残量は充分残っています
短いバーが白で点灯	電池残量が半分になりました
赤で点灯	電池残量が少なくなりました
赤で点滅	電池残量がほとんど残っていません

**注** スタンバイモードではLEDは点灯しません。

## 充電ケーブルの差込口

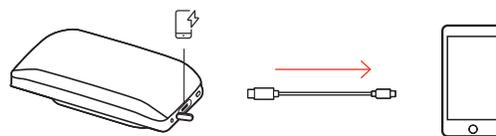
PC または充電器 (別売) を使用し、USB に接続してスピーカーフォンを充電します。充電中は LED バーが点滅し、完全に充電されると白く点灯します。フル充電には 4 時間かかります。

**注** 高速に充電するには、充電器または利用可能な場合は PC の USB 高速充電ポートに接続します。



## 携帯電話を充電する

スピーカーフォンの電源を入れ、携帯電話の充電ケーブルをスピーカーフォンの USB-A ポートに接続して充電を行います (充電ケーブルは別売りです)。



**注** スピーカーフォンの電池残量は中以上である必要があります。

**注** 充電のみ対応しています。

# ソフトウェアをロードする

Poly Lens アプリを使用して、高度な設定やオプションでデバイスの動作をカスタマイズできます。poly.com/lens をダウンロードします。

## ファームウェアのアップデート

ファームウェアを最新の状態に保つことで、パフォーマンスが向上し、Poly デバイスに新しい機能が追加されます。

Poly Lens アプリ. を使用して、コンピューターでファームウェアを更新します。poly.com/lens でダウンロードしてください。

ファームウェアの更新中、次の点にご注意ください。

- アップデートが完了するまで Poly デバイスを使用しないでください。
- Poly デバイスを、ペアリングされたデバイス (携帯電話、タブレット、コンピューターなど) から切断します。
- 2 台目のデバイスで 2 回目のアップデートを開始しないでください。
- メディアをストリーミングしないでください。
- 通話に応答したり、電話をかけたりしないでください。

# 通常の使用方法

電源	電源のボタンを2秒間押し、電源のオン/オフを行います。電源がオンになると、LEDバーが点灯します。
着信への応答と通話の終了	コールボタンを押すと、通話を開始または終了できます。
Microsoft Teams の起動 (Teams モデルのみ)	デバイスには Teams ボタンが付いており、Microsoft Teams デスクトップアプリの表示/使用が簡単にできます。会議または通知がある場合、Teams ボタンが点滅します。 <ul style="list-style-type: none"><li>通話中ではないときに Teams ボタンをタップすると、PC に Microsoft Teams アプリが表示されます。</li><li>Teams ボタンの LED が紫に点滅したら、タップして Teams 通知または会議を表示します。</li></ul> <b>注</b> Teams モデルおよび Teams デスクトップアプリケーション(開いた状態)が必要です。Teams モバイルアプリケーションには対応していません。
ミュート/ミュート解除	通話中に、マイクをミュートする、またはミュートを解除するには、ミュートボタンを押します。ミュート設定は Poly Lens アプリで管理できます。
音量	音量を上げるボタン [+]、音量を下げるボタン [-] を押して、音量を調節します。
音声アシスト (スマートフォン機能)	<b>Siri、Google アシスタント、Cortana</b> : 約2秒間コールボタンを押し続け、携帯電話のデフォルトの音声アシスト機能を有効にします。携帯電話からのメッセージが聞こえると、音声ダイヤルや検索、その他のスマートフォンの音声コントロールが有効になります。
スピーカーフォンのカスタマイズ	ロケットボタンの機能を Poly Lens アプリで選択します。 選択肢が豊富: <ul style="list-style-type: none"><li>オーディオの再生/一時停止(デフォルト)</li><li>デバイスのステータスチェック</li><li>信頼済みデバイスリストのクリア</li><li>デフォルトの音声アシスト(Siri、Google アシスタント)</li><li>リダイヤル</li><li>通話の保留/再開</li></ul>

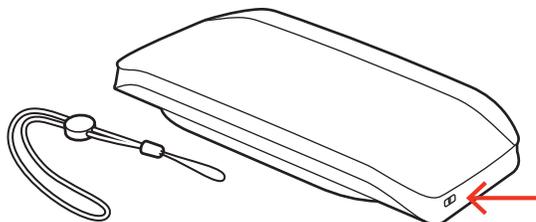
# その他の機能

## ストラップの装着

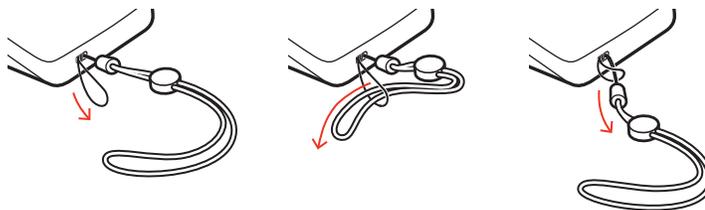
ストラップを装着することで、スピーカーフォンを手首にさげて持ち運ぶことができます。

ストラップ用のスロットはスピーカーフォンの側面にあります。

**注** ストラップは本体に同梱されています。



- 1 ループ部分をスロットの片側から差し入れ、反対側から出てくるまで押し込みます。



- 2 ストラップをループに通し、引っ張ってしっかりと締めます。

# トラブルシューティング

---

スピーカーフォンを初めて使用しようとしたら、電源が入りません。

バッテリー節約のため、スピーカーフォンはディープスリープモードで出荷されます。初回使用前に、USBケーブルを電源に接続してスピーカーフォンを起動します。

---

スピーカーフォンが思ったほど早く充電されません。

高速に充電するには、USBケーブルを充電器または利用可能な場合はPCのUSB高速充電ポートに接続します。

---

**(Teams モデルのみ)** Microsoft Teams と連携する方法を教えてください。

- Teams ボタンをタップし、Microsoft Teams を素早く開いて使用します。
- Teams モデルは Microsoft Teams デスクトップアプリと互換性があります。Teams モバイルアプリはサポートしていません。

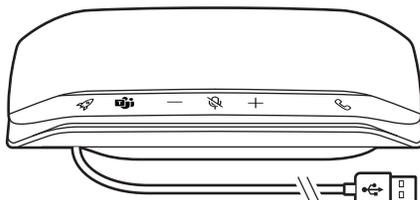
---

ロケット ボタン機能をカスタマイズする方法を教えてください。

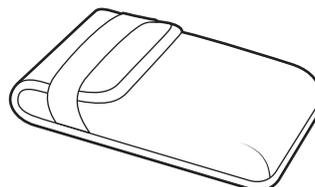
- Poly Lens Desktop アプリがPCにロードされていることを確認してください。
  - ロケット ボタンの機能を Poly Lens Desktop アプリでカスタマイズします。
  - メディアの再生/一時停止機能はスピーカーフォンのデフォルトの機能です。
-

# パッケージ内容

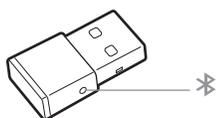
\*内容は製品によって異なる場合があります。



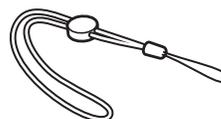
スピーカーフォン



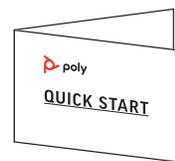
キャリングケース



Bluetooth USB アダプター  
(Poly Sync 20+ のみ)



ストラップ



クイックスタートガイド

# サポート

## NEED MORE HELP?

[poly.com/support](https://poly.com/support)

### Manufacturer:

<b>Plantronics, Inc.</b>	<b>Plantronics B.V.</b>
345 Encinal Street	Scorpius 171
Santa Cruz, CA 95060	2132 LR Hoofddorp
United States	Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. All rights reserved. Poly、プロペラのデザイン、および Poly ロゴは、Plantronics, Inc.の商標です。Bluetooth は、Bluetooth SIG, Inc.の登録商標であり、Plantronics は同社からライセンスの使用許諾を得て使用しています。その他すべての商標は、該当する所有者により所有されています。Plantronics, Inc.による製造

Model ID: SY20/SY20-M USB-A/USB-C (may be followed by /BT600 or /BT600C). System: Poly Sync 20 has a SY20/SY20-M speakerphone. Poly Sync 20+ has a SY20/SY20-M speakerphone and a BT600 or BT600C adapter.

218453-17 04.21