

Plantronics MDA524 QD

Plantronics MDA526 QD

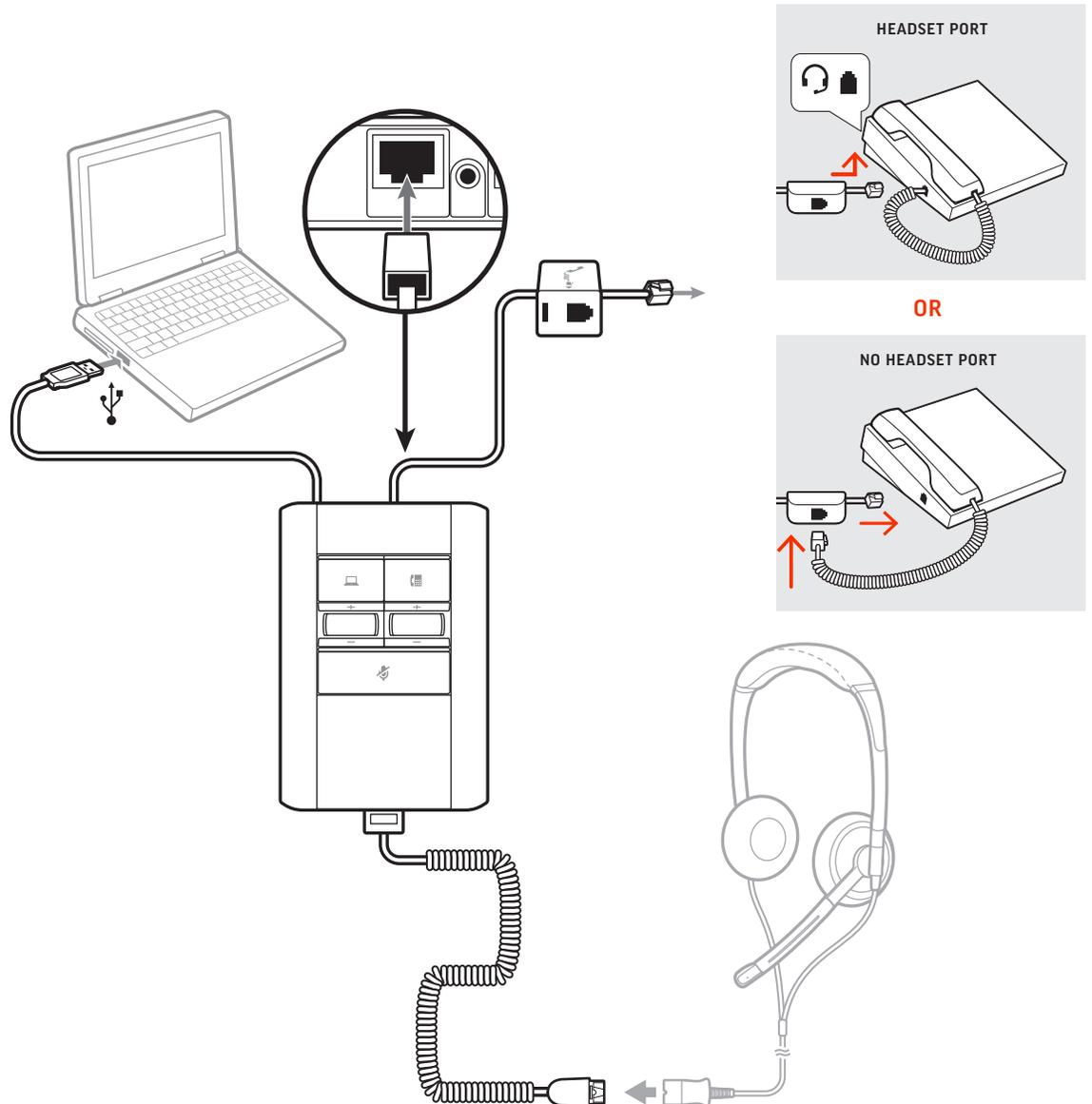
ユーザーガイド

目次

システムを接続する	3
ソフトウェアのロード	4
通常の使用方法	5
Make, answer, end calls	5
音量を調整する	5
ミュート	5
保留	5
通話を統合する	5
通話を切り替える	5
高度なオーディオ ミキシング	6
メッセージの再生	6
音声メモの録音	6
PC オーディオの再生	6
LED インジケーター	7
トラブルシューティング	8
固定電話	8
ソフトフォン	8
サポート	9

システムを接続する

図を参考に、固定電話に最適な設定を選択します。



ソフトウェアのロード

設定を最適化するには、plantronics.com/software にアクセスして、Plantronics Hub デスクトップソフトウェアをダウンロードします。

コンピュータから次の設定を管理します。

- コンピューターのオーディオ ミキシングの使用*
- ソフトフォンのコールコントロール
- ファームウェアのアップデート
- 機能のオン/オフ
- ユーザーガイドの表示

* オーディオ ミキシング機能を使用するには、Plantronics Hub デスクトップソフトウェアが必要です。

通常の使用方法

Make, answer, end calls

電話を発信する

- 1 音声処理装置のオーディオボタン  を押します。ダイヤルトーンが聞こえます。
固定電話のみ : HL10 リフターまたは EHS ケーブルがない場合は、電話機のヘッドセットボタン  を押すか受話器を手で取ります。
ヒント ダイヤルトーンが聞こえない場合は、ベースのサイドパネルを開いて中央のスイッチ (A~G) を調整します。「A」は、ほとんどの固定電話で使用できます。Cisco の電話機の場合は、「D」を使用します。
- 2 ソフトフォンまたは固定電話からダイヤルします。

着信応答/通話終了

着信に応答したり通話を終了するには、音声処理装置のオーディオボタン  を押します。
固定電話のみ : HL10 リフターまたは EHS ケーブルがない場合は、電話機のヘッドセットボタン  を押すか受話器を手で取ります。

音量を調整する

通話中に、適切な音量ホイールを上下に回します。

ミュート

通話中にミュートボタンを押すと、マイクがミュートになります。ミュートを解除するには、もう一度ボタンを押します。

保留

通話を保留するには、コール ボタンを 2 秒間押し続けます。通話を再開するには、コール ボタンを押します。

通話を統合する

通話中に、PC ボタンと固定電話ボタンを 2 秒間押し続けます。通話が統合されます。

通話を切り替える

固定電話の通話からコンピュータの通話 (またはその反対) に切り替えるには、他方の通話ボタンを押して着信に応答するかまたは発信します。

高度なオーディオ ミキシング

メッセージの再生

この設定により、着信応答時に再生する音声ファイルを選択できます。

システム要件

- Plantronics Hub for Windows/Mac plantronics.com/software
 - EHS ケーブル (別売)
 - デジタルオーディオ エディター (サードパーティ製ソフトウェア)
- 1 サードパーティ製ソフトウェアを使用して応答メッセージを作成し、.wav ファイルとして保存します。
 - 2 Plantronics Hub for Windows/Mac を開き、[設定] > [一般] > [ソフトウェア] > [設定] > [Play greeting] (応答メッセージの再生) の順に選択します。
 - 3 [オン] を選択し、応答メッセージのファイルの場所を指定します。
 - 4 応答メッセージを再生するには、2 回目の着信音より後で通話に応答します。MDA の音量ホイールを使用すると、ユーザーと顧客の両方に聞こえる応答メッセージの再生音量を調整できます。

音声メモの録音

この設定により、固定電話をミュートし、通話相手である顧客には聞こえないように音声メモを PC に録音できます。

システム要件

- Plantronics Hub for Windows/Mac plantronics.com/software
 - デジタルメモ レコーダー (サードパーティ製ソフトウェア)
- 1 通話中に MDA をミュートします。
 - 2 PC のシステムトレイまたは Mac のメニューバーで Plantronics Hub (ヘッドセットのアイコン) を右クリックし、[Record voice notes] (音声メモの録音) を選択します。
 - 3 録音を停止して通話に戻るには、通話のミュートを解除します。
 - 4 サードパーティ製ソフトウェアのマニュアルに従って音声メモを保存します。

PC オーディオの再生

この設定により、固定電話の通話相手には聞こえないように PC オーディオを再生し、ヘッドセットで聞くことができます。

システム要件

- Plantronics Hub for Windows/Mac plantronics.com/software
- 1 通話中に MDA をミュートします。
 - 2 PC のシステムトレイまたは Mac のメニューバーで Plantronics Hub (ヘッドセットアイコン) を右クリックします。
 - 3 [Play PC Audio] (PC オーディオの再生) を選択します。
 - 4 音楽を停止して通話に戻るには、通話のミュートを解除します。

LED インジケータ

LED	LED の状態	意味
	緑で点滅	コンピュータに着信中
	緑で点灯	コンピュータで通話中
	赤で点滅 (ゆっくり)	アクティブなコンピュータの通話が保留中
	赤で点灯	コンピュータの通話がミュート状態
	緑で点滅	固定電話に着信中
	緑で点灯	固定電話で通話中
	赤で点滅 (ゆっくり)	アクティブな固定電話の通話が保留中
	赤で点灯	固定電話の通話がミュート状態
	黄色で点滅	ファームウェアを更新中
	赤で点灯	通話がミュート状態

2つのボタンのいずれかを押し、電話回線/音声チャンネルが開きます。状況により、電話からダイヤルするまでダイヤルトーンが聞こえない場合があります。これらのボタンを使用すると、別の電話回線/チャンネルに切り替えることができます。

トラブルシューティング

固定電話

ヘッドセットでダイヤルトーンが聞こえない。

ダイヤルトーンが聞こえるまで、スイッチャーで設定を調整してください。

音量が低すぎる場合は、スイッチャーの底部の受話音量ダイヤルを調整してください。

フックスイッチが動作する十分な高さまで、リフターがハンドセットを持ち上げていることを確認してください。必要に応じて、位置を高く設定します。

音声にひずみがある。

スイッチャーの送話音量ダイヤルまたは受話音量ダイヤルあるいはその両方を下げてください。ほとんどの電話機について、適切な設定は2です。

固定電話機に音量コントロールがある場合、音声にひずみがなくなるまで音量を下げてください。

ヘッドセットでエコーが聞こえる。

スイッチャーの受話音量ダイヤルと送話音量ダイヤルを下げてください。ほとんどの電話機について、適切な設定は2です。

設定スイッチを調節してください。通常使用されている設定は「A」です。これはデフォルト設定です。

通話の相手側で雑音が聞こえる。

電源 (HL10 リフターのみ) が電源タップに接続されている場合は、コンセントに直接差し込んでください。

ハンドセットリフターを取り付けているが、ハンドセットが上がらない。

オプションの AC 電源がスイッチャーのハンドセット電源ジャックにしっかり差し込まれていることを確認してください。

ソフトフォン

ソフトフォンアプリケーションからダイヤルしてもまったく反応がない。

MDA500 がデフォルトのサウンド デバイスであることを確認します。[コントロールパネル] > [サウンド] の順に選択して、サウンドデバイスのコントロールパネルを開きます。

互換性のあるソフトフォンアプリケーションを使用していることを確認します。plantronics.com/software で、互換性のあるソフトフォンの一覧を参照できます。

Hub ソフトウェアがインストールされておらず、互換性のあるソフトフォンがない場合は、最初にヘッドセットコールボタンを押し、次にソフトフォンインターフェースを使用して、通話の発信/応答/終了を行う必要があります。

コンピュータを再起動します。

送受話音量が低すぎるか、高すぎる。

コンピュータのサウンドのコントロールパネル/システム環境設定で送受話音量を調整します。

ソフトフォンアプリケーションで送受話音量を調整します。

音声にひずみがある、またはヘッドセットでエコーが聞こえる。

ソフトフォンアプリケーションを使用して、コンピュータで送話音量または受話音量あるいはその両方を下げてください。

マイクを顎の方に向けてください。

それでもひずみが発生する場合は、スイッチャーの音量を下げてください。

サポート

サポートが必要な場合

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2020 Plantronics, Inc. すべての商標は該当する所有者により所有されています。
214988-17 (01.20)